

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»



Уполномоченная Ю:
Директор ООО «КОРОИ ИНДИГО»

И. Зыков
2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-438380-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД

Дата оценки	23 марта 2020 г.
Дата составления отчета	06 апреля 2020 г.
Заказчик	Департамент по образованию администрации Волгограда от имени муниципального образования городской округ город-герой Волгоград Волгоградской области
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»

Тел.: 8-937-713-13-41
www.coroi-indigo.com

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	218	88	40

Таблица 3.1.1. «Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										
		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			Значимость показателя 1.3
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1		Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Значение показателя 1.3		
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	64	82	24,6	90	27	71,59	69,31	70,45	28,18	79,78

ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I

Таблица 3.1.3. «Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	79,78	53

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг» (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	Значимость показателя 2.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значимость показателя 2.3	
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	30	100	40	77,27	23,18	93,18

Таблица 3.2.3. «Комфортность условий предоставления услуг»
(дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	93,18	40

Таблица 3.3.1. Доступность услуг для инвалидов (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Значимость показателя 3.3	
		Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории		Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		
74.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	0	0	20	8	100	30	38

Таблица 3.3.3. «Доступность услуг для инвалидов» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
74.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	38	30

Таблица 3.4.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Значимость показателя 4.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Значимость показателя 4.3	
		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	70,45	28,18	71,59	28,64	73,86	14,77	71,59

Таблица 3.4.3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	71,59	38

Таблица 3.5.1. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
		ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 5.3	
		Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации		Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	71,59	21,48	71,59	14,32	71,59	35,8	71,59

Таблица 3.5.3. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	71,59	41

Таблица 4.1. Общий рейтинг (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	79,78	93,18	38	71,59	71,59	70,83	7,08